

## Política de Privacidade e Tratamentos de Dados da PONTOBR

Esta Política de Privacidade aplica-se aos serviços oferecidos e práticas adotadas pela PontoBrWeb, por meio do site [www.pontobrweb.com.br](http://www.pontobrweb.com.br), serviços de desenvolvimento de softwares, bem como por outros meios de comunicação eventualmente disponibilizados pela plataforma.

Com esta Política de Privacidade, informamos aos visitantes e usuários da Plataforma as nossas políticas sobre coleta, uso e qualquer tratamento de informações ao utilizar nossos serviços, realizar seu cadastro, ao acesso ou visita à Plataforma.

Ao usar nossos serviços, realizar o seu cadastro na Plataforma ou simplesmente visitar a Plataforma, concorda com todos os termos e condições relativos à obtenção e uso de suas informações, inclusive os Dados Pessoais de acordo com essa Política. “Dados Pessoais”. Nós não usaremos, nem compartilharemos, seus dados pessoais com ninguém, exceto como descrito nesta Política.

### 1. ACEITAÇÃO da Política de Privacidade

1.1. Este documento através de seu aceite fica entendido os Termos e condições de uso do portal e serviços da PONTOBRWEB, optando por nossos serviços ou você também concorda com a obtenção e uso de sua informação, incluindo seus Dados Pessoais, de acordo com esta Política.

### 2. CONDIÇÕES E INFORMAÇÕES E TRATAMENTO DE DADOS

2.1. Conforme previsto nos Termos e condições de uso do portal e serviços do PontoBr, para que seja possível a realização de cadastro, uso da Plataforma ou de serviços prestados pelo PontoBr, o Usuário deverá fornecer alguns dos seguintes dados comerciais e alguns Dados Pessoais:

#### 2.1.1 Informações sobre pessoas físicas ou jurídica:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	RETENÇÃO
Dados Pessoais	Nome, e-mail, endereço e telefone	Contato referente aos serviços, envio de e-mail informativo	

2.2. Eventualmente, alguns dos dados comerciais fornecidos pelo Usuário podem ser considerados como Dados Pessoais, sendo que estes poderão ser tratados pelo PontoBR, em razão da necessidade destes para a correta utilização e execução da Plataforma e demais serviços prestados pelo PontoBR e/ou para as finalidades especificadas nessa Política.

2.3. Além dos dados fornecidos pelo Usuário, durante o cadastro, utilização e encerramento da utilização dos serviços do PontoBR e da Plataforma, poderão também ser armazenados, coletados, eliminados, processados, reproduzidos, transferidos e utilizados dados de log de Seu computador e/ou smartphone.

2.4. Estes dados de log podem incluir informações como, mas não limitada, ao IP (endereço de protocolo de internet) do Seu computador e/ou smartphone, nome do computador e/ou smartphone, versão do sistema operacional computador e/ou smartphone, configurações do site e/ou aplicativo quando usar o serviço, data e horário do uso do serviço, e outras estatísticas.

2.5. Todos os dados de log coletados ou fornecidos, pelo Usuário ou por terceiros, para o PontoBR, bem como os dados de log armazenados, eliminados, processados, reproduzidos, transferidos e utilizados pelo PontoBR, possuem a finalidade de melhoria dos serviços e da Plataforma disponibilizados pelo PontoBR bem como identificação de eventuais falhas ou melhorias desses sistemas.

2.6. **Criação de Perfil.**, recorreremos à elaboração de perfis, que são a avaliação de alguns aspectos pessoais, como Seu histórico na Plataforma, comportamentos ou interesses que são realizados através do tratamento automático de Dados Pessoais com procedimentos estatísticos. Com o resultado desse tratamento, podemos auxiliá-lo melhor e de modo mais eficiente.

2.7. Além disso, o PontoBR poderá entrar em contato com Você através de diferentes canais (por e-mail, mensagens de texto (SMS), mensagens de push, entre outros) para oferta de serviços e/ou fins promocionais de produtos ou apenas contatos.

2.8 A PontoBR também obtém Dados Pessoais de acesso público através de seus parceiros para fins de captação e conhecimento de mercado.

2.9. **Uso de Cookies.** A utilização dos serviços ou da plataforma da PontoBR e também geram arquivos “Cookies” [e outras tecnologias semelhantes como web beacons], sendo as regras de uso, coleta e tratamento destes Cookies previstas na Política de Cookies da PontoBR.

3. **IDADE MÍNIMA** para acessar a plataforma e os serviços prestados pela PontoBR

3.1. Nossos serviços e a Plataforma são destinados apenas ao acesso e uso por indivíduos com plena capacidade para atos da vida civil, ou seja, pessoas maiores de 18 (dezoito) anos de idade. Ao acessar ou usar os serviços e a Plataforma, Você garante e declara ter plena capacidade para todos os atos da vida civil, ou seja, ser maior de idade, e, por isso, possui total capacidade para compreender, aceitar e cumprir todos os termos e condições desta Política de Privacidade e dos Termos e condições de uso do portal e serviços. Se Você não tiver ou considerar que não possui plenas capacidades para atos da vida civil, será proibido o acesso e o uso de Nossos Serviços e da Plataforma.

3.1.2. A PontoBR eliminará todos os registros caso seja detectado, por qualquer meio, o tratamento de Dado Pessoal de menor de dezoito (18) anos de idade completos. Se Você é pai ou responsável legal e descobrir que Seu filho(a) nos forneceu informação pessoal, por favor entre em contato conosco, pelo e-mail contato@pontobrweb.com.br, para que sejam adotadas as medidas necessárias para eliminação dos dados.

4. Saiba a finalidade do tratamento dos seus dados

4.1. Todos os dados comerciais ou Dados Pessoais coletados, utilizados, acessados, reproduzidos, processados, armazenados, eliminados, comunicados, transferidos e de

qualquer outra forma tratados pelo e em nome da PontoBR são para as seguintes finalidades:

- a. Cadastro e identificação do Usuário nos serviços e na Plataforma.
- b. Comunicação entre PontoBR e o Usuário com relação aos serviços prestados e à Plataforma, assim como para informes, assessoria aos Usuários para prestar informações e esclarecer dúvidas, materiais promocionais;
- c. Comunicação e identificação dos visitantes da Plataforma sendo potenciais Usuários dos Serviços e da Plataforma;
- d. Facilitar, viabilizar e analisar a prestação dos serviços e da Plataforma;
- e. Comunicação e resolução de tratativas com serviços prestados por terceiros, os quais podem fornecer Dados Pessoais de Seus bancos de dados para a correta utilização e execução da Plataforma e demais serviços prestados pelo PontoBR; e Verificação da veracidade de dados e prevenção de fraude.
- f. As informações comerciais e os Dados Pessoais que são tratados pelo PontoBR não são compartilhados com terceiros, exceto nas hipóteses expressamente previstas nesta Política de Privacidade e legislação em vigor.

4.2. Além do compartilhamento de informações com a finalidade de que a utilização e execução da Plataforma e demais serviços prestados pelo PontoBR ocorram de maneira íntegra, serão tratadas:

- a. o cumprimento de obrigação legal ou regulatória da Ponto BR, seus parceiros e Usuários;
- b. resguardar os direitos e bens, de toda a espécie, assim como a integridade e segurança do PontoBR, seus serviços prestados e sua Plataforma;
- c. colaborar com os titulares de direitos de propriedade intelectual com a proteção de tais direitos.

4.3. A PontoBR permite que os Usuários tenham acesso limitado a determinados dados (como nome, e-mail, outras informações de contato e informações de cobrança e envio) de outros usuários para facilitar a interação entre eles. Os Dados Pessoais ou as informações comerciais tratados pelos Usuários dos serviços e da Plataforma, em razão

da utilização e execução destes, não poderão ser tratados além das hipóteses previstas nesta Política de Privacidade, ficando o usuário infrator sujeito às sanções previstas nos Termos e condições de uso do portal e serviços da PontoBR, além daquelas previstas em legislações administrativas, cíveis e criminais.

4.3.1. A PontoBR não controla, armazena ou tem acesso a mensagens e conteúdos enviados pelos usuários por outros meios que não a Plataforma e, portanto, não assume responsabilidade por nenhum dano que possa resultar do seu uso.

4.3.3 Os serviços prestados pelo PontoBR, assim como sua Plataforma, podem conter links para sites de terceiros, com a finalidade de que a utilização e execução daqueles ocorram de maneira íntegra. Se Você clicar num link de terceiro, você será direcionado àquele site. Estes sites externos não são operados pelo PontoBR. Portanto, recomendamos que você reveja as políticas de privacidade desses websites de terceiros.

## 5. Com quem compartilhamos seus dados pessoais

5.1. A PontoBR não vende ou comercializa informações que identifiquem o usuário e também não compartilhamos ou transferimos de qualquer outra forma **Seus Dados Pessoais** para terceiros, exceto conforme indicado abaixo:

(i) Prestadores de serviços contratados para atuar em nome do PontoBR para fornecer um serviço seguindo as Nossas instruções, para ajudar a melhorar ou facilitar as operações através de nossos serviços, como por exemplo, provedores de sistemas de TI, provedores de serviços em nuvem, agência de marketing, agências de cobranças, serviços de transporte e logística que atuam na entrega de **produtos ou serviços vendidos** através da plataforma;

a. Parceiros comerciais com as quais a PontoBR mantém relacionamento de colaboração ou aliança;

b. Usuários do PontoBR para viabilizar os Nossos serviços;

c. Outros usuários da PontoBR, conforme previsto nessa Política; e

d. Autoridades administrativas e judiciais que, no exercício de sua competência, exigem informações.

## **6. Transferência internacional de dados pessoais**

6.1. Os serviços fornecidos pelo PontoBR requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica que pode ser estabelecida fora do Brasil, como servidores e serviços em nuvem (cloud), normalmente nos Estados Unidos, que podem ser de propriedade ou fornecidos por terceiros.

6.2. Nessas hipóteses asseguramos somente contratar terceiros que atendam os mais altos padrões de segurança, pelo menos, no mesmo nível de proteção de Dados Pessoais adequado à legislação brasileira. Esse nível de segurança é atestado por certificações como ISO/IEC 27701:2019. Caso algum país que recebem os Dados Pessoais que nós transferimos não ofereçam níveis adequados de proteção de Dados Pessoais, adotaremos medidas para proteger os seus Dados Pessoais, por meio de cláusulas contratuais que impõem as mesmas medidas de proteção descritas nessa Política.

6.3. A PontoBR opera e/ou possui parceiros comerciais e fornecedores que tratam os Seus Dados Pessoais, sendo ele: EUA.

## **7. Segurança dos seus dados**

7.1. A PontoBR valoriza a sua confiança em nos fornecer Suas informações, inclusive alguns Dados Pessoais e, portanto, adotamos medidas administrativas e técnicas, que sejam tecnologicamente e comercialmente aceitáveis e aptas para protegê-las, em especial, os Seus Dados Pessoais, de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

7.2. O Usuário se compromete a manter sob sua guarda e sigilo o e-mail de contato e a senha fornecidos para acesso aos serviços e à Plataforma, bem como pela veracidade das informações prestadas.

7.3. O Usuário se compromete a comunicar imediatamente, a perda, furto ou roubo de suas Credenciais de acesso, ou mesmo o risco de ser utilizado por terceiros, não se responsabilizando a PontoBR pela má utilização dos dados.

## **8. Duração do tratamento**

8.1. De acordo com o previsto nos Termos e condições de uso do portal e serviços, a prestação dos serviços e a utilização da Plataforma tem duração definida em razão pela qual, enquanto mantida a relação do Usuário conosco, suas informações continuarão a ser tratadas.

8.1.1. Ainda que a relação entre Usuário e a PontoBR seja encerrada, por qualquer motivo, as informações e Dados Pessoais tratados serão mantidos pelo PontoBR e/ou terceiros autorizados pelo período necessário para (a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, seus parceiros e Usuários; (b) o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; e (c) para a proteção do crédito.

## **9. Direitos dos usuários**

9.1. A PontoBR se preocupa-se em disponibilizar os canais necessários para que você possa exercer os Seus direitos em ter informações, sobre o uso e o tratamento dos seus Dados Pessoais, alteração ou exclusão. Desse modo, a solicitação de alteração de dados incompletos, inexatos ou desatualizados e/ou de exclusão de dados fornecidos pelo Usuário, e outros Dados, deverá ser realizada por e-mail ao [contato@pontobrweb.com.br](mailto:contato@pontobrweb.com.br). Tal solicitação será analisada, e, caso não implique interrupção de fornecimento dos serviços prestados ou incida em alguma das hipóteses de conservação dos dados especificadas no item 8.1.1 acima, será procedida. Caso implique interrupção de fornecimento dos serviços, a Sua relação com a PontoBR estará encerrada, mas as obrigações decorrentes da prestação de tais serviços, como o pagamento de valores devidos a PontoBR e/ou seus parceiros comerciais permanecerá válida e, neste caso, as Suas informações e Dados Pessoais continuarão sendo usados e tratados até que cesse a necessidade ou as finalidades previstas nessa Política.

9.2 A PontoBR realizará a anonimização, bloqueio ou eliminação de quaisquer Dados Pessoais que se tornem desnecessários ou excessivos e não realizará o tratamento de Dados Pessoais em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais No. 13.709/2018.

9.3. A PontoBR se reserva o direito de alterar a presente Política de Privacidade, a seu critério, a qualquer tempo e sem necessidade de notificação prévia ao Usuário, podendo alterar, adicionar, modificar ou remover quaisquer partes deste Política. Alterações de qualquer tipo, nesta Política de Privacidade serão publicadas na Plataforma.

9.4. A PontoBR informará o Usuário por meio da Plataforma e/ou e-mail quando da alteração da Política de Privacidade. Ao tomar conhecimento das alterações na Política, você terá a oportunidade de solicitar esclarecimentos sobre alguma modificação referente ao tratamento dos Seus Dados. Você será responsável por atualizar seu endereço de e-mail.

## **10. Responsável pela proteção de dados pessoais**

10.1. Em caso de dúvida, você pode entrar em contato com o Nosso Controlador pela Proteção de Dados Pessoais, por email [contato@pontobrweb.com.br](mailto:contato@pontobrweb.com.br).

## **11. Lei aplicável e jurisdição**

11.1 Essa Política de Privacidade é regida pela lei brasileira e fica eleito o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba/PR, com renúncia expressa a qualquer outro foro por mais privilegiado que seja, para resolver litígios que porventura surjam dos seus termos.

Política criada em 18/08/2021.